

	DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD	DP	
		Fecha: 09/04/18	
		<small>Revisión</small> 04	<small>Página</small> 1/1

LA FUNDACIÓN FUNDOWN se dedica a la actividad de: **“Prestación de Servicios para la Inclusión Social y Laboral de Personas con Discapacidad Intelectual”**.

La Dirección de **FUNDACIÓN FUNDOWN** considera y declara como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- ✓ Conseguir la plena Satisfacción de los Usuarios mediante el estricto cumplimiento de los requisitos establecidos, orientando la estrategia hacia la mejora continua del servicio que presta ante el Usuario Particular, como con las Entidades Financiadoras.
- ✓ Ser un marco de Referencia para otras Entidades Públicas o Privadas, en lo que respecta a la gestión interna o externa de los servicios y recursos que la Fundación posee.
- ✓ Mantener un alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de sus servicios, englobado todo en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Cumplir la legislación vigente aplicable a todas las actividades de la Fundación.
- ✓ Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad en todos sus trabajadores, dándoles la oportunidad de mejorar y desarrollar sus conocimientos profesionales.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de **FUNDACIÓN FUNDOWN** liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- ✓ En el marco de dicho Sistema, determinar la conformidad del trabajo con respecto a los requisitos contractuales y normativos, siempre sustentada en resultados y evidencias objetivas.
- ✓ Enfocar los resultados y evidencias objetivas obtenidos en los procesos llevados a cabo en la Fundación, hacia la mejora continua de los mismos.
- ✓ Asegurar que todo el personal de la Fundación esté totalmente familiarizado con los Objetivos y la Política de la Fundación a través de un programa documentado de preparación.

El Sistema de Calidad de **FUNDACIÓN FUNDOWN**, está basado en los requisitos de la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**.

En Murcia, a 9 de Abril de 2018.

Pedro Martínez. Director de la Fundación.

